

AVISO DE PRIVACIDAD

SEÑALIZACIÓN ESPECIALIZADA DIGITAL, S.A. DE C.V.

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, Señalización Especializada Digital, S.A. de C.V., con nombre comercial y por brevedad de aquí en adelante "**Digital Solution**", ubicado en Tercera Cerrada de Minas No. 501, Bodega 14-1, Col. Arvide, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01280, como Responsable de sus Datos Personales hacen de su conocimiento la política de privacidad y manejo de datos personales, en la que en todo momento buscarán que el tratamiento de los mismos sea legítimo, controlado e informado, a efecto de asegurar la privacidad, confidencialidad, integridad y el derecho a la autodeterminación informativa de sus datos.

Este Aviso de Privacidad contempla en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en el tratamiento de los datos personales.

Recopilación y uso de información personal

Los datos personales que **Digital Solution** solicita del usuario son con la finalidad de proporcionar los servicios de venta y envío de los productos adquiridos por el usuario a través de nuestra Tienda Virtual.

El usuario manifiesta su consentimiento al proporcionar voluntariamente sus datos personales al iniciar la apertura de su cuenta y/o comprar en línea a través de nuestra Tienda Virtual y/o vía telefónica; para la obtención de nuestros servicios tales como: boletín electrónico, eventos, concursos, atención, soporte técnico y garantías.

ES DE IMPORTANCIA ACLARAR QUE EN **DIGITAL SOLUTION** NO RECABAMOS DATOS SENSIBLES¹ DE LOS USUARIOS.

Qué información personal recopilamos

Dependiendo de los productos y servicios que utilice, recopilamos diferentes tipos de información personal de usted o sobre usted, cuando utiliza nuestros productos y servicios, crea una cuenta, participa en el chat del portal web, solicitar empleo o interactúa con nosotros.

¹ Se consideran como Datos Sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, y preferencia sexual.



Los datos que **Digital Solution** recopila dependen de los productos, los servicios y las funciones usadas, los cuales pueden incluir:

- ❖ Información personal:
 - Nombre completo
 - Número telefónico
 - Numero celular personal
 - Numero celular profesional
 - Dirección
 - Correo electrónico

- ❖ Información de Pagos:
 - Número de Tarjeta de Crédito o Debito
 - Información de Cuenta Bancaria
 - Detalles de Facturación (RFC, Dirección Fiscal)
 - Envío
 - Contacto

- ❖ Información de nuestros Servicios y Productos:
 - Tipo de dispositivo que usa
 - Dirección IP de su dispositivo
 - Sistema operativo
 - Navegador usado
 - Atributos de archivo (atributos para fotos, video, música y documentos)

Cómo usamos tu información personal

En términos generales, utilizamos información personal para proporcionar, mejorar y desarrollar nuestros productos y servicios, para comunicarnos con usted, para ofrecerle anuncios y servicios específicos y para protegernos a nosotros y a nuestros usuarios.

Para cualquiera de los usos de sus datos descritos anteriormente que requieren su consentimiento expreso previo, tenga en cuenta que puede retirar su consentimiento poniéndose en contacto con nosotros.

Cookies y tecnologías similares

Utilizamos las cookies para mejorar su experiencia Web, las cookies que utilizamos no pueden ser utilizadas para determinar información personal identificable de usted y no pueden dañar su sistema o archivos de ninguna manera.



Utilizamos tecnologías similares para proporcionar, proteger y mejorar nuestros productos y servicios, como personalizar el contenido, ofrecer y medir anuncios, comprender el comportamiento del usuario y proporcionar una experiencia más segura.

Puede eliminar o rechazar las cookies utilizando la configuración de su navegador o dispositivo, pero en algunos casos, esto puede afectar su capacidad para utilizar nuestros productos y servicios.

Limitación de Uso y Divulgación de información

En nuestro programa de notificación de promociones, ofertas y servicios a través de correo electrónico, sólo **Digital Solution** tiene acceso a la información recabada. Este tipo de publicidad se realiza mediante avisos y mensajes promocionales de correo electrónico, los cuales sólo serán enviados a usted y a aquellos contactos registrados para tal propósito, esta indicación podrá usted modificarla en cualquier momento enviando un correo a medios@digital-solution.mx.

Los mensajes enviados pueden contener promociones de terceros con los cuales **Digital Solution** tenga algún tipo de relación comercial.

Proveedores de servicio

Compartimos información personal con empresas que brindan servicios en nuestro nombre, como el alojamiento de sitios web; servicios de correo electrónico; marketing; patrocinio de sorteos, concursos y otras promociones; revisión de cuentas; procesando pago; cumplimiento de pedidos de clientes; análisis de datos; brindar atención al cliente; realización de investigaciones de clientes y encuestas de satisfacción; y otros servicios que ayudan a vender nuestros productos y servicios. Estas compañías están obligadas a proteger su información y pueden estar ubicadas donde sea que operemos.

Digital Solution se reserva el derecho de usar o revelar cualquier información personal, para cumplir con alguna disposición legal, reglamentaria, gubernamental o judicial, para proteger la integridad del sitio, para cumplir con una solicitud formulada por usted, o para cooperar en cualquier investigación legal o que tenga que ver con algún asunto de seguridad pública.

Cumplimiento legal y seguridad

Puede ser necesario, por ley o como resultado de un proceso legal, litigio o solicitudes de autoridades públicas o gubernamentales dentro o fuera de su país de residencia, que divulguemos información personal. También podemos divulgar información personal si determinamos que, para fines de seguridad nacional, aplicación de la ley u otros asuntos de importancia pública, la divulgación es necesaria o apropiada.



También podemos divulgar información personal si determinamos de buena fe que la divulgación es razonablemente necesaria para proteger nuestros derechos y buscar soluciones disponibles, hacer cumplir nuestros términos y condiciones, investigar fraudes o proteger nuestras operaciones o usuarios.

Tus derechos

Tomamos medidas razonables para garantizar que su información personal sea precisa, completa y actualizada. Dependiendo de dónde viva, puede tener los derechos que se describen a continuación.

Tiene derecho a acceder, corregir o eliminar la información personal que recopilamos. También tiene derecho a oponerse o restringir, en cualquier momento, el procesamiento posterior de su información personal. Tiene derecho a recibir su información personal en un formato estructurado y estándar. Puede presentar una queja ante la autoridad competente de protección de datos con respecto al procesamiento de su información personal.

Para proteger la privacidad y la seguridad de su información personal, podemos solicitarle información que nos permita confirmar su identidad y derecho a acceder a dicha información, así como buscar y proporcionarle la información personal que mantenemos. Hay casos en los que las leyes aplicables o los requisitos reglamentarios nos permiten o nos obligan a negarnos a proporcionar o eliminar parte o toda la información personal que mantenemos.

Puede contactarnos para ejercer sus derechos. Responderemos a su solicitud en un plazo razonable y, en cualquier caso, en menos de 30 días.

Cuentas de cierre

Si cierra su cuenta, no tenemos la obligación de retener su información, y podemos eliminar toda o parte de su información sin responsabilidad. Sin embargo, podemos retener información relacionada con usted si creemos que puede ser necesario para evitar fraudes o abusos futuros, si así lo exige la ley, o para fines legítimos, como el análisis de información no personal, recuperación de cuentas, auditoría de nuestros registros, o hacer cumplir nuestros derechos y obligaciones bajo nuestros acuerdos.

Sitios web y servicios de terceros

Nuestros productos y servicios, incluidos nuestros sitios web y propiedades de medios digitales, pueden contener enlaces o la posibilidad de que usted acceda a sitios web, productos y servicios de terceros. No somos responsables de las prácticas de privacidad empleadas por esos terceros, ni somos responsables de la información o el contenido que contienen sus productos y servicios. Este Aviso de Privacidad se aplica únicamente a la



información recopilada por nosotros. Le recomendamos que lea las políticas de privacidad de terceros antes de proceder a utilizar sus sitios web, productos o servicios.

Seguridad de la información, integridad y retención

La seguridad y la confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen al contratar un servicio o producto en línea estarán protegidas por un servidor seguro bajo el protocolo Secure Socket Layer (SSL), de tal forma que los datos enviados se codificarán y se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo.

Si considera que la seguridad de su cuenta o información personal se ha visto comprometida, contáctenos de inmediato. Tenga en cuenta que, a pesar de nuestros esfuerzos, ningún sistema de seguridad es impenetrable. En caso de una violación de seguridad, le notificaremos de inmediato a usted y a las autoridades correspondientes si así lo exige la ley.

Retendremos su información personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los propósitos descritos en este Aviso de Privacidad, a menos que la ley exija o permita un período de retención más largo.

Cambios a este Aviso de privacidad

Podemos cambiar periódicamente este Aviso de Privacidad para mantener el ritmo de las nuevas tecnologías, las prácticas de la industria y los requisitos reglamentarios, entre otras razones. Esperamos que la mayoría de estos cambios sean menores. Cualquier cambio no material entrará en vigor inmediatamente después de la publicación de un Aviso de Privacidad actualizado. Sin embargo, puede haber casos en los que los cambios en el Aviso de Privacidad sean más significativos. En tales casos, le enviaremos un aviso destacado de dichos cambios antes de que entren en vigor o le enviaremos una notificación directamente.

Digital Solution, se reserva el derecho de modificar esta Aviso de Privacidad de forma periódica, a discreción de Digital Solution.

El uso continuado de nuestros productos y servicios después de la fecha de vigencia del Aviso de Privacidad significa que usted acepta el Aviso de Privacidad revisado. Si no está de acuerdo con el Aviso de Privacidad revisado, no utilice nuestros productos o servicios y contáctenos para cerrar cualquier cuenta que haya creado.

Consulte este Aviso de Privacidad con frecuencia y, en especial, antes de proporcionar Información Personal a través del sitio www.digital-solution.mx.



Aceptación de los términos

Este Aviso de Privacidad está sujeta a los términos y condiciones del sitio web de **Digital Solution**, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario e **Digital Solution**.

Si el usuario utiliza los servicios en cualquiera de los sitios de **Digital Solution**, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos.

Si el usuario considera que han sido vulnerados sus derechos respecto de la protección de datos personales, tiene el derecho de acudir a la autoridad correspondiente para defender su ejercicio. La autoridad es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), su sitio web es: <http://inicio.inai.org.mx>

Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Medios y Procedimientos para la Revocación de Derechos ARCO

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos Arco"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico a medios@digital-solution.mx según se indica en el Aviso de Privacidad.

Para que **Digital Solution** pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario envíe carta explicando el motivo de rectificación, cancelación u oposición firmada por usted o el representante legal al correo electrónico medios@digital-solution.mx, con copia de alguna identificación oficial vigente que acredite su información.

En caso de que la información enviada por correo electrónico sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañe de los documentos de acreditación correspondientes, **Digital Solution**, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.





Digital Solution le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo electrónico del cual se hizo la petición.

Contáctenos

Cualquier duda o comentario sobre este Aviso de Privacidad, comuníquese con nosotros en:



SEÑALIZACIÓN ESPECIALIZADA DIGITAL, S.A. DE C.V.

Tercera Cerrada de Minas No. 501, Bodega 14-1
Col. Arvide, Alcaldía Álvaro Obregón
Ciudad de México, C.P. 01280, CDMX

Correo electrónico: contacto@digital-solution.mx
Tel.: +52 (55) 6821-0533

Ultima modificación: 04 de octubre de 2020



Tercera cerrada de Minas 501,
bodega 14-1, Col. Arvide,
Álvaro Obregón, CP 01280.



medios@digital-solution.mx



(55) 6821 0533